18º ENCONTRO APEL

TRANSPARÊNCIA QUE APROXIMA

Selo Transparência e Comunicação Institucional
como vetores de governança e democracia



Informar
Compreender
Participar

DRA. CRISTIANA DE CASTRO MORAES
Presidente do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo

5 de novembro de 2026 • Barretos/SP

Agenda

01

TRANSPARÊNCIA

Do ato publicado à informação compreensível

02

TCESP E PNTP

Orientação, critérios e reconhecimento

03

PODER LEGISLATIVO

O que o cidadão precisa encontrar

04

Canais, melhoria contínua e compromissos

A formação cidadã ganha força com transparência



Escolas do Legislativo

Cidadania
e participação popular





Transparência

Para
acompanhar decisões

Como o cidadão encontra, entende e acompanha o poder público?

CONCEITO

Publicar não é o mesmo que aproximar

A informação deve chegar ao cidadão em condições reais de uso

PUBLICIDADE FORMAL

O documento está no portal,
mas o caminho pode ser difícil.

TRANSPARÊNCIA MATERIAL

O cidadão encontra, entende
e consegue utilizar a informação.

PUBLICAR → **ENCONTRAR** → **COMPREENDER** → **PARTICIPAR**

FUNDAMENTOS

Clareza, confiança e integridade

Informação de interesse público fortalece a governança



CLAREZA

Explicar o caminho até a fonte oficial.



CONFIANÇA

Dar coerência aos canais e aos dados.



INTEGRIDADE

Prevenir riscos e corrigir falhas.

Comunicação pública não é promoção pessoal: é prestação de serviço.

O controle externo também orienta e aproxima

Fiscalizar, capacitar e dar transparência aos resultados são funções complementares

CICLO DE DEBATES

Diálogo com gestores em todo o Estado.

CAPACITAÇÃO

Cursos, lives e seminários técnicos.

PAINÉIS PÚBLICOS

Dados para acompanhar a gestão pública.

IEGM • **Obras Paralisadas** • **Gestão da Saúde** • **Transferências e Emendas**

Um programa nacional para melhorar a transparência

Critérios comuns ajudam a orientar, avaliar e aprimorar os portais públicos

PROGRAMA NACIONAL DE TRANSPARÊNCIA PÚBLICA

ORIENTAR

Referência para gestores

AVALIAR

Diagnóstico do portal

Critérios verificáveis

SELOS

Melhoria incentivada

COMO FUNCIONA

Do diagnóstico ao reconhecimento

O objetivo não é apenas conferir um portal: é estimular melhoria contínua



AUTOAVALIAÇÃO

O órgão identifica o que já oferece.



VALIDAÇÃO

O controle verifica o atendimento.



QUALIDADE

Revisão reforça a confiabilidade.



RESULTADO

O Radar mostra o desempenho.

Avaliação gera diagnóstico. Validação dá credibilidade. Selo reconhece esforços.

SELOS

Reconhecer quem avança na transparência

Diamante, Ouro e Prata: incentivo à organização e à melhoria dos portais



DIAMANTE

Excelência em transparência



OURO

Alto nível de transparência



PRATA

Boas práticas reconhecidas

Mais importante que receber um selo é manter a transparência todos os dias.

LEGISLATIVO

Transparência que revela o trabalho da Câmara

A matriz específica transforma exigências técnicas em perguntas concretas

QUEM REPRESENTA?

Composição da Casa
e perfil dos vereadores

O QUE SERÁ DEBATIDO?

Leis, projetos
e pautas de sessões

COMO FOI DECIDIDO?

Atas, presenças
e votações

Contas, recursos
e participação

Os 11 critérios específicos do Legislativo

Matriz PNTP 2026 • 7 critérios obrigatórios e 4 recomendados

CRITÉRIOS OBRIGATÓRIOS

01 Composição da Casa e biografias dos parlamentares

02 Leis e atos infralegais produzidos

03 Projetos e tramitações: ementa, anexos, situação e autoria/relatoria

04 Pautas das sessões do Plenário

05 Pautas das Comissões

06 Atas das sessões e listas de presença

08 Ato e teor do julgamento das contas do Executivo

CRITÉRIOS RECOMENDADOS

07 Listas das votações nominais

09 Transmissão de sessões, audiências e consultas públicas

10 Regulamentação e valores de cotas/verbas indenizatórias

11 Dados das atividades legislativas dos parlamentares

REPRESENTAÇÃO

O cidadão precisa saber quem o representa

Composição, biografias e atividades parlamentares em um caminho claro

PERFIL DO PARLAMENTAR

- Identificação e partido
- Trajetória e biografia
- Contatos e atividades



O portal deve permitir compreender o mandato, não apenas exibir nomes.

Mostrar o caminho do projeto à decisão

O projeto precisa ser pesquisável e acompanhado em suas etapas

PROJETO → **TRAMITAÇÃO** → **DEBATE** → **DECISÃO**

Ementa, anexos, autoria, relatoria e situação atual em um só percurso.



Antes, durante e depois da sessão

Pauta antecipa. Ata registra. Votação mostra a deliberação.



ANTES

Pauta do Plenário
e das Comissões



DURANTE

Sessões, debate
e participação



DEPOIS

Atas, presenças
e votações

O acompanhamento responsável depende de previsibilidade e registro.

O Legislativo também precisa prestar contas

Decisões institucionais, recursos utilizados e oportunidades de participação

TRIBUNAL DE CONTAS

Emite parecer prévio

CÂMARA MUNICIPAL

Julga as contas do Executivo

JULGAMENTO

Decisão e seus fundamentos

RECURSOS

Cotas e verbas parlamentares

PARTICIPAÇÃO

Sessões e audiências públicas

Quando o portal funciona para uma pessoa comum

A qualidade do acesso também depende da experiência de quem consulta



CAMINHO DIFÍCIL

Menus confusos, arquivos isolados e excesso de siglas internas.



CAMINHO ÚTIL

Busca simples, contexto, histórico e acesso à fonte oficial.

ENCONTRAR **ENTENDER** **ACOMPANHAR** **PERGUNTAR**

ESCUTA

Uma instituição transparente também sabe ouvir

SIC e Ouvidoria se complementam no acesso à informação e no aperfeiçoamento da gestão



INFORMAR

Disponibilizar dados
de forma clara.



OUVIR

Receber demandas
e identificar problemas.



RESPONDER

Dar retorno
a quem procura a Casa.



APERFEIÇOAR

Corrigir falhas
e prevenir riscos.

AGENDA PRÁTICA

Três atitudes para aprimorar a transparência

Uma rotina institucional mais clara, acessível e aberta ao cidadão

01

ORGANIZAR

Mapear informações.
Definir responsáveis.

02

FACILITAR

Melhorar o caminho até a fonte oficial.

03

ESCUTAR

Aprender com dúvidas e manifestações.

MENSAGEM FINAL

TRANSPARÊNCIA É COMPROMISSO COTIDIANO.

O resultado vai além do selo:
instituições que explicam, prestam contas e escutam.

- ORGANIZAR
- FACILITAR
- ESCUTAR

Muito obrigada!

APEL • Câmaras Municipais • TCESP